



Política Institucional de
Responsabilidade Socioambiental
e **ESG** da Concilig.

Na Concilig, acreditamos que responsabilidade socioambiental e ESG se complementam.

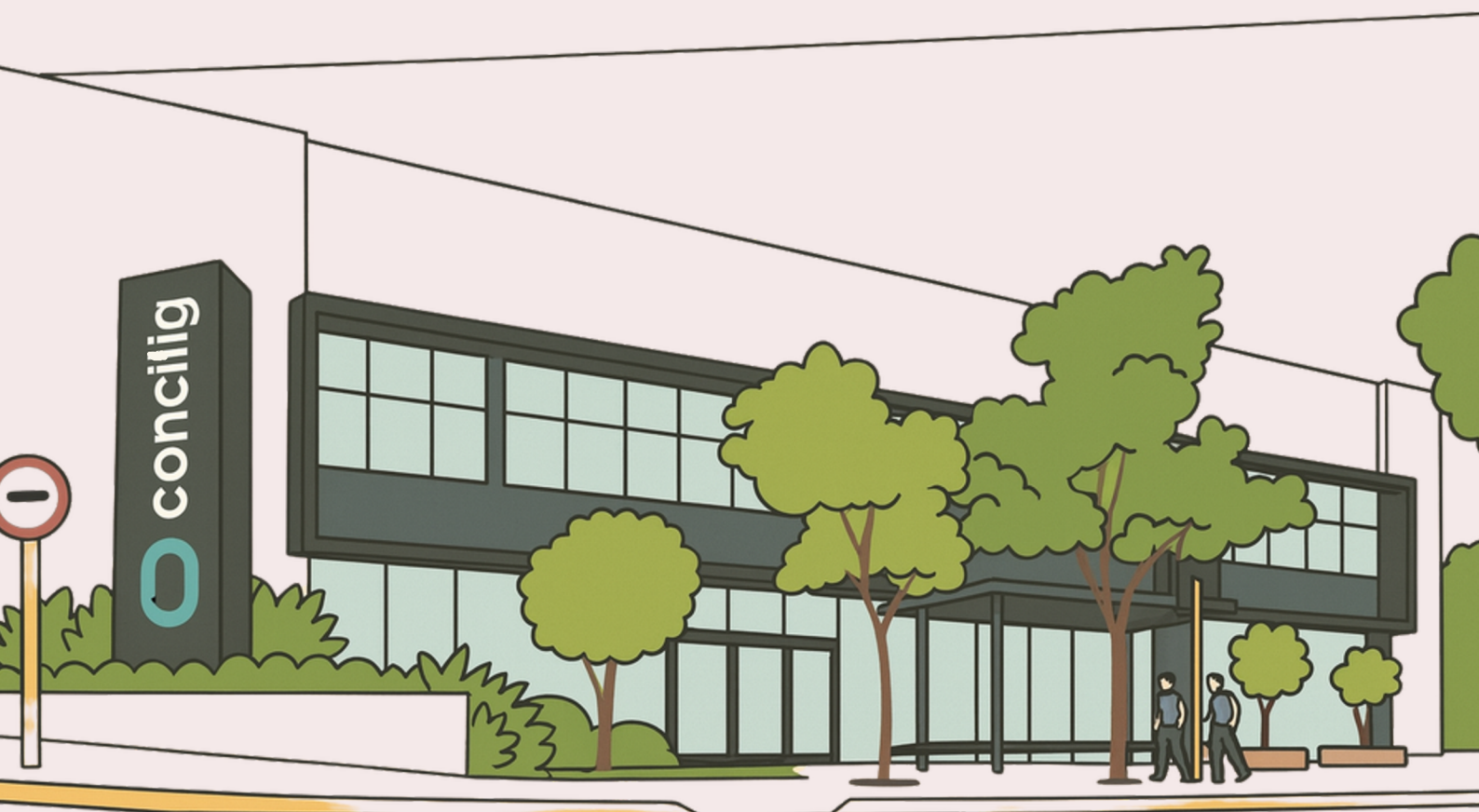
Responsabilidade Socioambiental representa nosso compromisso histórico com a comunidade e com o meio ambiente, por meio de projetos sociais, culturais e ambientais que transformam vidas.

ESG (Environmental, Social and Governance) amplia esse compromisso, trazendo métricas, governança e transparência que garantem credibilidade e alinhamento com padrões globais e exigências de investidores e auditorias.

Ao unir os dois termos, mostramos que nossa atuação é ao mesmo tempo humana e comunitária, mas também estruturada, mensurável e estratégica.

1. Apresentação e Propósito

A Concilig firma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, a equidade e a ética corporativa por meio desta Política de Responsabilidade Socioambiental e ESG. Voltamos nossas ações à geração de impacto positivo na sociedade, preservando nossas pessoas, fortalecendo nossa governança e garantindo a segurança nas soluções tecnológicas que entregamos.



2. Valores, Missão e Visão – Nossos pilares institucionais

Missão: Oferecer soluções customizadas, inovadoras e eficazes que conectem pessoas e negócios, gerando resultado. Promover a dignidade, a diversidade e o desenvolvimento humano e construir parcerias sólidas e duradouras, gerando valor para nossos clientes, colaboradores e para a sociedade.

Visão: Ser reconhecida como a principal referência em soluções de BPO e ser vista como uma marca empregadora e geradora de oportunidades, promovendo crescimento sustentável, inclusão e impacto positivo nas comunidades em que atua. Expandir sua área de atuação, mantendo o legado de paixão, inovação e responsabilidade social de seus fundadores.

Valores: Inovação e ousadia; Diversidade e Inclusão; Responsabilidade social; Crescimento e Desenvolvimento; Parceria e Colaboração; Excelência.

2.1 Valores, Missão e Visão para a Responsabilidade Social

Missão: Transformar vidas e organizações por meio de serviços de excelência, construídos com respeito à diversidade, integridade ética e responsabilidade socioambiental.

Visão: Ser reconhecida como referência em soluções inclusivas e sustentáveis no setor de serviços, valorizada por sua atuação socioambiental robusta e impacto social significativo.

Valores: Ética e Transparência; Inclusão e Respeito à Diversidade; Inovação com Ética e Propósito; Compromisso Comunitário.

3. Declarações Fundamentais

- Contrariedade ao Trabalho Infantil e Trabalho Análogo ao Escravo: repúdio a qualquer forma de exploração laboral.
- Apoio aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente ODS 4, 5, 8, 10 e 17.
- Compromisso com a Equidade Racial e Inclusão LGBTQIAPN+: signatários do Pacto de Equidade Racial e parceiros da AMTT de Bauru.

4. Pilares de Atuação segundo Matriz de Materialidade

4.1. Social

Concilig prioriza ações que valorizam as pessoas em sua jornada profissional e como cidadãos: Projeto Melhor Idade 50+, Comitê PlurAll, rodas de conversa, podcasts informativos, vagas afirmativas, capacitação contínua, patrocínios esportivos regionais (Noroeste, Somos Vôlei, Handebol Bauru), Cinema nos Bairros, Solidarraíá, apoio a entidades assistenciais e manutenção da Associação Maria Mandaliti.

4.2. Governança

Adotamos práticas que asseguram a ética e a transparência em todas as frentes: governança clara, diversidade em conselhos, transparência nas comunicações, due diligence em fornecedores. Proteção de dados conforme LGPD, controles cibernéticos robustos e capacitação contínua da equipe sobre segurança digital.

4.3. Ambiental

Embora a Concilig seja uma empresa de serviços — e, portanto, apresente um impacto ambiental inferior a segmentos industriais — reafirmamos nosso compromisso em cumprir rigorosamente todas as normas e legislações ambientais. Promovemos iniciativas para reduzir o consumo de recursos naturais em nossas operações (água, energia, papel e resíduos), ao mesmo tempo em que estimulamos a consciência ambiental em nossos colaboradores e na sociedade. Nossa responsabilidade ambiental é traduzida em ações práticas de eficiência, campanhas educativas e incentivo ao uso responsável dos recursos.

5. Responsabilidades e Estrutura de Governança ESG

Conselho Executivo ESG com representantes de várias áreas; Gente e Gestão, Compliance, Segurança da Informação, Sesmt e Comitê PlurAll; Relatórios e Monitoramento com indicadores ESG a partir de 2026.

6. Princípios de Implementação

Proatividade e diálogo permanente; mensurabilidade e aperfeiçoamento contínuo; integração estratégica; alinhamento aos padrões globais como ISO e frameworks internacionais.



7. Indicadores de Desempenho (KPIs ESG) – indicadores comparados ao ano anterior

7.1. Social

- Aumento de 10% de colaboradores 50+ no quadro total em sobre o ano anterior.
- Aumento da taxa de retenção de colaboradores 50+ e de vagas afirmativas (PCDs, trans, mulheres negras).
- Aumento do número de ações de capacitação e horas de treinamento em diversidade em relação ao período anterior.
- Maior inserção de projetos comunitários apoiados e número de beneficiados frente ao período anterior.
- Aumento do número de eventos culturais e esportivos patrocinados.
- Aumento de 15% de respondents do censo da Diversidade com relação ao ano anterior
- Ampliação do número de pessoas de grupos minorizados em cargos de liderança (gênero, raça, idade, orientação sexual) comparado ao período anterior.

7.2. Governança

- Informar e publicar com transparência os dados de relatórios ESG publicados anualmente.
- Número de fornecedores auditados em due diligence socioambiental.
- Frequência de semestral de reuniões do Conselho Executivo ESG e mensal do Comitê PlurAll.
- Aumento do percentual de colaboradores treinados anualmente em LGPD e segurança digital em relação ao ano anterior.
- Manter a audiência de incidentes de segurança registrados e, se acaso houver, resolver e responder com agilidade.

7.3. Ambiental

- Acompanhar e minimizar o consumo anual de energia elétrica por colaborador.
- Reduzir o consumo de água por unidade Operacional e, quando possível, investir no reuso;
- Diminuir a quantidade de papel consumido;
- Monitorar o fluxo dos resíduos – da coleta ao descarte correto e reunir registros e documentações sobre o fluxo.
- Aumentar o número de campanhas internas e externas de conscientização ambiental.

8. Chamado à Ação — Manifesto Concilig

Somos agentes de mudança. Acreditamos no papel da empresa como promotor de justiça social, cultura inclusiva e desenvolvimento sustentável. Repudiamos a exploração, e celebramos a diversidade, a equidade e a integridade. Nossa governança é transparente, e nossa tecnologia, segura. Trabalhamos por uma Concilig melhor — e, com ela, um mundo mais justo.

Aprovado e revisado – Junho de 2025
Rodrigo Mandaliti – Sócio-presidente
Tatiana Mendes – Diretora de Gente e Gestão
Paulo Nascimento – Gerente Executivo de
Comunicação e Responsabilidade Social